

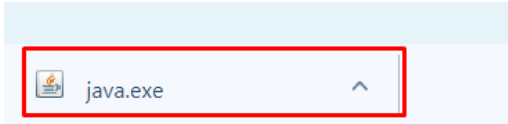
# Pasos para la Instalación ICP en Windows

## Leer toda la guía

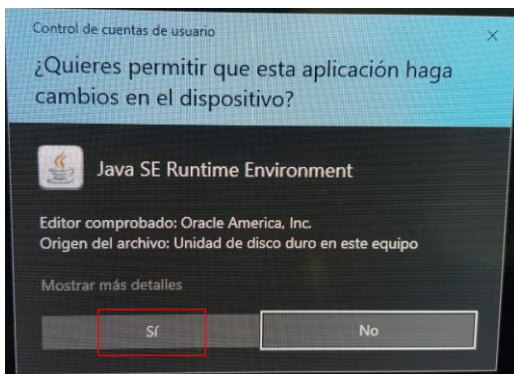
### 1 Paso:

- A) Descargue Java desde este link: [Descargar java 32 bit](#) o [Descargar java 64 bit](#), si no está seguro cual corresponde a su PC, descargue e instale el de 32 bit.

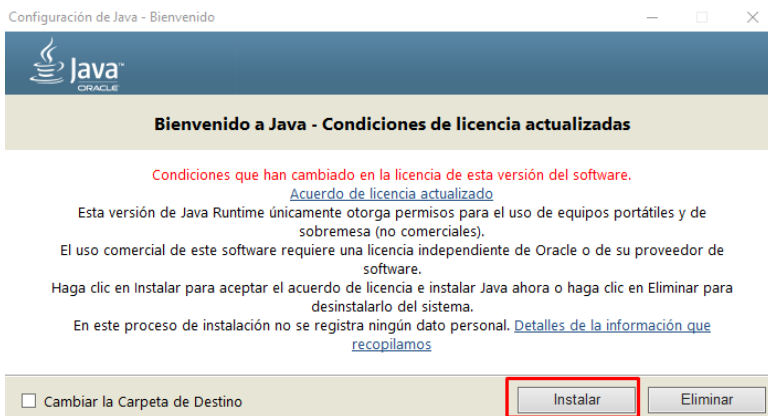
Una vez descargado el archivo, proceda a abrirlo, para ello puede ser presionando sobre dicho archivo desde el navegador o buscándolo en la carpeta que lo haya guardado al descargar:



- B) Al abrirlo si le muestra el siguiente mensaje, presione en “Sí”



- C) Luego presione en Instalar y siga los pasos que le ira mostrando en pantalla, simplemente presione en continuar las veces que se lo solicite:



Al finalizar la instalación de java, continuamos con la instalación del sistema.

### 2 Paso:

- A) Vamos a descargar el instalador del sistema, para ello ingrese su dirección de mail y luego presione sobre el botón “**Descargar ICP para Windows**” o “**Descargar ICPMac para Mac OS**” dependiendo su Sistema Operativo:

Ingrese su dirección de email para descargar ICP o ICPMac:

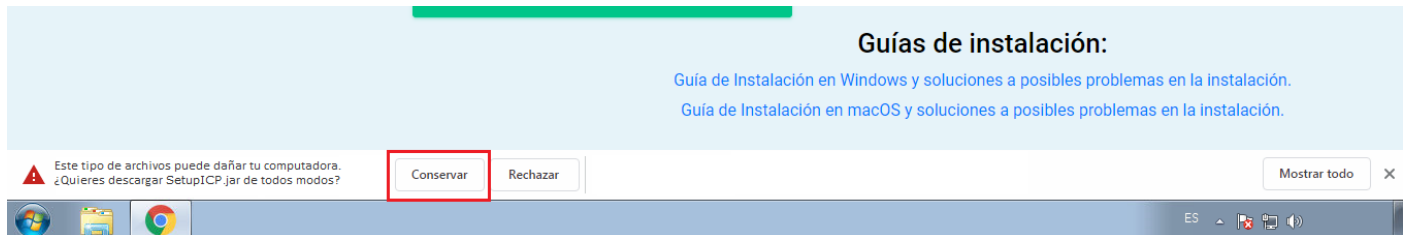
Ingrese su email aquí

Es necesario contar con java para la instalación: [Descargar Java](#)

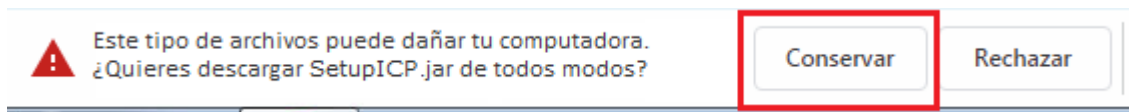
Descargar ICP para Windows

Descargar ICPMac para Mac OS

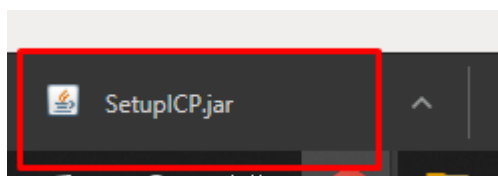
B) Como podrá ver, se descargará el archivo **“SetupICP.jar”**, es posible que el navegador le muestre un mensaje similar como el siguiente:



Esto se debe a que nuestro sistema está desarrollado bajo la plataforma Java, que no es propia de Windows, por tal motivo Windows en varias ocasiones no reconoce estos tipos de archivos con extensión .jar, pero no se preocupe, es un archivo seguro y es el instalador de nuestros sistemas, para poder proceder con la instalación debe presionar en **“Conservar”**:



C) Y luego debe abrir el archivo descargado, puede ser presionando sobre dicho archivo desde el navegador o buscándolo en la carpeta que lo haya guardado al descargar:



D) Al abrirlo, se abrirá una ventana como la siguiente, en ella seleccione el sistema que desea instalar, en este caso el sistema **“ICP Cartas de Porte”**, **si no se abre la siguiente ventana, ver 3º Paso:**

**PROBLEMAS:** Si no se abre la siguiente ventana, pasar al 3º Paso.

Seleccione el sistema que desea instalar para comenzar

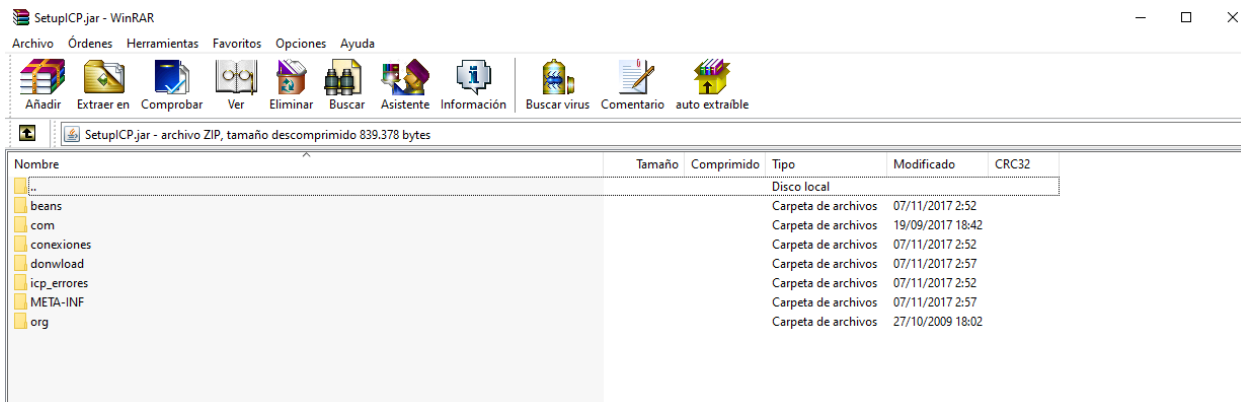


Al hacer click sobre el sistema seleccionado, la instalación comenzara de forma automática. Al finalizar la instalación, el sistema se abrirá automáticamente, es posible que la primera ejecución demore unos segundos adicionales en ejecutarse, o incluso cerca del minuto, en este caso simplemente aguarde.

Si no inicia la instalación, puede descargar este otro instalador: [Descargar instalador alternativo ICP](#), para poder abrir este instalador es necesario contar con WinRAR instalado, primero instale: [Descargar WinRAR](#)

### 3 Paso (Solo en caso de problemas en el paso 2-D):

- A) Si al ejecutar el archivo descargado "SetupICP.jar", no se abre una ventana similar a la del paso 2-D, o se abre la siguiente ventana:



Significa que hay un problema.

Recuerde que para que el sistema comience la instalación se debe abrir la siguiente ventana, cualquier otra ventana o mensaje de error, significa que algo no está correctamente (**pero no se preocupe, siguiendo los pasos mencionados más abajo lo solucionara muy fácilmente**), la ventana correcta es la siguiente:

(Los sistemas disponibles pueden variar dependiendo los sistemas que se encuentren en el momento):

Seleccione el sistema que desea instalar para comenzar



Entonces, si no se muestra la ventana anterior, la solución es la siguiente: [Ver guía](#).

Si realizando los pasos anteriores el problema continúa, puede descargar este otro instalador:

- 1- [Descargar instalador alternativo ICP](#)
- 2- Para poder abrir el instalador anterior es necesario contar con WinRar instalado: [Descargar WinRar](#)

Si aun así continúa con inconvenientes, por favor comuníquese con nosotros desde la opción [Contacto](#), brindamos asistencia totalmente gratuita, sin compromiso de compra, y le podremos solucionar el inconveniente en minutos.